

Информация о работе с обращениями граждан в Администрации
Чкаловского района города Екатеринбурга в 1 полугодии 2019 года

Вид работы	Кол-во
1. Поступило всего обращений граждан, в том числе:	1800
<i>из Администрации города</i>	887
<i>через электронную приемную (Портал)</i>	613
<i>через электронную почту</i>	17
<i>личный приём граждан главой Администрации района, зам. главы Администрации района</i>	25
<i>лично от граждан</i>	141
<i>почтовая связь</i>	32
<i>от организаций</i>	66
<i>прямая телефонная линия</i>	17
<i>СЭД</i>	2
2. Зарегистрировано, отправлено заявителям, организациям документов	1910
3. Зарегистрировано ответов на запросы по обращениям граждан	158
4. Поставлено на дополнительный контроль	75
5. Зарегистрировано внутренних документов	481

Тематика обращений граждан,
зарегистрированных в 1 полугодии 2019 года:

Тематика вопроса	Количество вопросов	Процент от общего кол-ва вопросов
Коммунальное хозяйство	202	22,6%
Санитарное состояние и благоустройство	133	14,9%
Уборка города	74	8,3%
Вопросы жилья	73	8,2%
Эксплуатация и санитарное состояние УДС	59	6,6%
Ремонт дорог, мостов, внутриквартальных	55	6,1%
Безопасность общества	48	5,4%
Природные ресурсы, охрана окружающей среды	45	5%
Государство, общество	36	4%
Образование, организация летнего отдыха детей	31	3,5%
Строительство	26	2,9%

Транспорт	22	2,5%
Потребительский рынок	17	1,9%
Информация, информатизация	13	1,5%
Бытовое обслуживание населения	12	1,3%
Промышленность	12	1,3%
Газификация, канализование поселений	9	1%
Социальное обеспечение	8	0,9%
Правосудие	5	0,6%
Сельское хозяйство	4	0,4%
Снос жилья	4	0,4%
Здравоохранение, физическая культура	3	0,3%
Финансы	3	0,3%
Труд и занятость населения	1	0,1%

По результатам рассмотрения обращений граждан, поступивших непосредственно в Администрацию района в 1 полугодии 2019 года:

отказано – по 2 обращениям (0,2 % от общего количества обращений);

даны разъяснения на личном приеме – по 12 обращениям (1,3 % от общего количества обращений);

не состоялся личный прием по причине неявки заявителей – 2 обращения (0,2 % от общего количества обращений);

перенаправлено в стороннюю организацию - 65 обращений (7,1 % от общего количества обращений);

информация принята к сведению – по 13 обращениям (1,4 % от общего количества обращений);

перенаправлено в Администрацию города Екатеринбурга – 61 обращение (6,7 % от общего количества обращений);

принято положительное решение – по 133 обращениям (14,6 % от общего количества обращений);

приняты меры в пределах компетенции – по 139 обращениям (15,2 % от общего количества обращений);

частично удовлетворено – по 2 обращениям (0,2 % от общего количества обращений);

дан разъяснительный ответ – по 381 обращению (41,7 % от общего количества обращений).

103 обращения, поступившие в Администрацию района в 1 полугодии 2019 года, находятся на рассмотрении.