

Информация о работе с обращениями граждан в Администрации
Чкаловского района города Екатеринбурга в 2017 году

Вид работы	Кол-во
1. Поступило всего обращений граждан, в том числе:	2937
<i>из Администрации города</i>	1281
<i>через электронную приемную (Портал)</i>	1058
<i>через электронную почту</i>	11
<i>личный приём граждан главой Администрации района, зам. главы Администрации района</i>	86
<i>лично от граждан</i>	281
<i>почтовая связь</i>	79
<i>от организаций</i>	107
<i>прямая телефонная линия</i>	32
<i>прямой эфир</i>	2
2. Зарегистрировано, отправлено заявителям, организациям документов	3607
3. Зарегистрировано ответов на запросы по обращениям граждан	313
4. Поставлено на дополнительный контроль	185
4. Зарегистрировано внутренних документов	488

Тематика обращений граждан,
зарегистрированных в 2017 году:

Тематика вопроса	Кол-во обращений	% от общего кол-ва обращений
Благоустройство и санитарное состояние городов, поселков, придомовой территории	710	22,8%
Коммунальное хозяйство	681	21,9%
Ремонт дорог	286	9,2%
Вопросы жилья	213	6,9%
Транспорт, транспортная безопасность	212	6,8%
Санитарное состояние УДС	195	6,3%
Государство, общество	152	4,9%
Социальная сфера	131	4,2%
Потребительский рынок	126	4,1%
Природные ресурсы, охрана окружающей среды	102	3,3%

Уборка мусора	85	2,7%
Вопросы экономики и строительства	57	1,8%
Вопросы отдаленных территорий	44	1,4%
Бытовое обслуживание населения	37	1,2%
Безопасность общества	20	0,6%
Сельское хозяйство	20	0,6%
Право на получение информации	16	0,5%
Иное	14	0,5%
О фактах коррупции	9	0,3%

По результатам рассмотрения обращений граждан, поступивших непосредственно в Администрацию района в 2017 году:

отказано – по 3 обращениям (0,2 % от общего количества обращений);

даны разъяснения на личном приеме – по 46 обращениям (2,8 % от общего количества обращений);

перенаправлено в стороннюю организацию - 108 обращений (6,5% от общего количества обращений);

информация принята к сведению – по 27 обращениям (1,6% от общего количества обращений);

перенаправлено в Администрацию города Екатеринбурга – 97 обращений (5,9 % от общего количества обращений);

принято положительное решение – по 344 обращениям (20,8 % от общего количества обращений);

приняты меры в пределах компетенции – по 194 обращениям (11,7 % от общего количества обращений);

частично удовлетворено – по 16 обращениям (0,9 % от общего количества обращений);

дан разъяснительный ответ – по 797 обращениям (48,1 % от общего количества обращений).

не состоялся прием – 5 заявителей (0,3 % от общего количества обращений).

19 обращений, поступивших в Администрацию района в 2017 году, находятся на рассмотрении.