

Информация о работе с обращениями граждан в Администрации Чкаловского района
города Екатеринбурга в 1 полугодии 2018 года

Вид работы	Кол-во
1. Поступило всего обращений граждан, в том числе:	1785
<i>из Администрации города</i>	905
<i>через электронную приемную (Портал)</i>	605
<i>через электронную почту</i>	5
<i>личный приём граждан главой Администрации района, зам. главы Администрации района</i>	35
<i>лично от граждан</i>	143
<i>почтовая связь</i>	31
<i>от организаций</i>	36
<i>прямая телефонная линия</i>	25
2. Зарегистрировано, отправлено заявителям, организациям документов	2251
3. Зарегистрировано ответов на запросы по обращениям граждан	294
4. Поставлено на дополнительный контроль	93
4. Зарегистрировано внутренних документов	429

Тематика обращений граждан,
зарегистрированных в 1 полугодии 2018 года:

Тематика вопроса	Количество вопросов	Процент от общего кол- ва вопросов
Коммунальное хозяйство	241	25,9%
Санитарное состояние и благоустройство территории	191	20,6%
Ремонт дорог, мостов, внутриквартальных проездов	85	9,2%
Вопросы жилья	62	6,7%
Транспорт	55	5,9%
Потребительский рынок	41	4,4%
Государство, общество	41	4,4%
Строительство	34	3,7%
Природные ресурсы, охрана окружающей среды	29	3,1%
Эксплуатация и санитарное состояние УДС	28	3%
Безопасность общества	19	2,1%
Образование	14	1,5%
Информация, информатизация	13	1,4%
Бытовое обслуживание населения	12	1,3%

Здравоохранение, физическая культура	12	1,3%
Сельское хозяйство	9	0,95%
Социальное обеспечение	9	0,95%
Парковка автотранспорта	8	0,9%
Уборка города	7	0,8%
Культура	6	0,6%
Труд и занятость населения	5	0,5%
Снос жилья	4	0,4%
Газификация поселений	2	0,2%
Финансы	2	0,2%

По результатам рассмотрения обращений граждан, поступивших непосредственно в Администрацию района в 1 полугодии 2018 года:

отказано – по 1 обращению (0,1 % от общего количества обращений);

даны разъяснения на личном приеме – по 16 обращениям (1,8 % от общего количества обращений);

не состоялся личный прием по причине неявки заявителей – 4 обращения (0,5 % от общего количества обращений);

перенаправлено в стороннюю организацию - 50 обращений (5,7 % от общего количества обращений);

информация принята к сведению – по 10 обращениям (1,1 % от общего количества обращений);

перенаправлено в Администрацию города Екатеринбурга – 58 обращений (6,6 % от общего количества обращений);

принято положительное решение – по 155 обращениям (17,6 % от общего количества обращений);

приняты меры в пределах компетенции – по 138 обращениям (15,7 % от общего количества обращений);

частично удовлетворено – по 5 обращениям (0,6 % от общего количества обращений);

дан разъяснительный ответ – по 386 обращениям (43,9 % от общего количества обращений).

57 обращений, поступивших в Администрацию района в 1 полугодии 2018 года, находятся на рассмотрении.