

Информация о работе с обращениями граждан в Администрации Чкаловского района города Екатеринбурга в 1 полугодии 2016 года

<b>Вид работы</b>	
1. Поступило всего обращений граждан, в том числе:	<b>1590</b>
<i>из Администрации города</i>	635
<i>через электронную приемную</i>	622
<i>через электронную почту</i>	5
<i>личный приём граждан главой Администрации района, зам. главы Администрации района, руководителями подразделений</i>	32
<i>лично от граждан</i>	214
<i>почтовая связь</i>	9
<i>от организаций</i>	44
<i>факсимильная связь</i>	1
<i>прямая телефонная линия</i>	28
2. Зарегистрировано, отправлено заявителям, организациям документов	<b>1668</b>
3. Зарегистрировано ответов на запросы по обращениям граждан	<b>153</b>
4. Поставлено на дополнительный контроль	<b>108</b>
4. Зарегистрировано внутренних документов	<b>294</b>

Тематика обращений граждан, зарегистрированных в 1 полугодии 2016 года:

<b>Тематика вопроса</b>	<b>Количество вопросов</b>	<b>Процент от общего кол-ва вопросов</b>
Санитарное состояние и благоустройство территории	287	24,8%
Социальная сфера	205	17,7%
Коммунальное хозяйство	175	15,1%
Вопросы жилья	103	8,9%
Ремонт дорог, мостов, внут пиквартальных проездов	81	7%
Государство, общество	57	4,9%
Эксплуатация и санитарное состояние	36	3,1%

Транспорт	36	3,1%
Вопросы землепользования	29	2,5%
Вопросы автостоянок и автопарковок	26	2,2%
Потребительский рынок	22	1,9%
Снос жилья	20	1,7%
Вопросы гаражей	19	1,6%
Строительство	15	1,3%
Бытовое обслуживание населения	12	1%
Газификация, водоснабжение, канализование поселений	11	0,9%
Охрана общественного порядка	8	0,7%
Финансы	4	0,4%
Сельское хозяйство	4	0,4%
Охрана окружающей среды	3	0,3%
Использование и охрана вод	3	0,3%
Работа органов внутренних дел	1	0,1%
Риэлторская деятельность	1	0,1%

По результатам рассмотрения обращений граждан, поступивших непосредственно в Администрацию района в 1 полугодии 2016 года:

прекращена переписка – по 2 обращениям (0,2 % от общего количества обращений);

отказано – по 10 обращениям (1 % от общего количества обращений);

даны разъяснения на личном приеме – по 21 обращению (2,2 % от общего количества обращений);

перенаправлено в стороннюю организацию - 23 обращения (2,4 % от общего количества обращений);

информация принята к сведению – по 25 обращениям (2,6 % от общего количества обращений);

перенаправлено в Администрацию города Екатеринбурга - 109 обращений (11,4 % от общего количества обращений);

приняты меры в пределах полномочий – по 152 обращениям (15,9 % от общего количества обращений);

принято положительное решение – по 153 обращениям (16 % от общего количества обращений);

дан разъяснительный ответ – по 435 обращениям (45,5 % от общего количества обращений).