

Информация о работе с обращениями граждан в  
Администрации Чкаловского района города Екатеринбурга  
в 1 полугодии 2020 года

<b>Вид работы</b>	<b>Кол-во</b>
<b>1. Поступило всего обращений граждан, в том числе:</b>	<b>1940</b>
<i>из Администрации города</i>	945
<i>через электронную приемную (Портал)</i>	723
<i>через электронную почту</i>	42
<i>личный приём граждан главой Администрации района, зам. главы Администрации района</i>	15
<i>лично от граждан</i>	105
<i>почтовая связь</i>	30
<i>от организаций</i>	69
<i>прямая телефонная линия</i>	8
<i>СЭД</i>	3
<b>2. Зарегистрировано, отправлено заявителям, организациям документов</b>	<b>2286</b>
<b>3. Зарегистрировано ответов на запросы по обращениям граждан</b>	<b>243</b>
<b>4. Поставлено на дополнительный контроль</b>	<b>125</b>
<b>5. Зарегистрировано внутренних документов</b>	<b>638</b>

Тематика обращений граждан,  
зарегистрированных в 1 полугодии 2020 года:

<b>Тематика вопроса</b>	<b>Количество вопросов</b>	<b>Процент от общего кол-ва вопросов</b>
Коммунальное хозяйство	220	18,7%
Санитарное состояние и благоустройство	210	17,9%
Уборка города	97	8,3%
Эксплуатация и санитарное состояние УДС	77	6,6%
Ремонт дорог, мостов, внутриквартальных	67	5,7%
Социальное обеспечение	59	5%
Оциальная сфера	59	5%
Безопасность общества	58	4,9%
Природные ресурсы, охрана окружающей среды	56	4,8%
Вопросы жилья	53	4,5%
Транспорт	47	4%

Государство, общество	46	3,9%
Потребительский рынок	46	3,9%
Строительство	23	2%
Бытовое обслуживание населения	22	1,9%
Газификация, канализование поселений	11	0,9%
Финансы	8	0,7%
Промышленность	7	0,6%
Информация, информатизация	6	0,5%
Сельское хозяйство	3	0,2%

По результатам рассмотрения обращений граждан, поступивших непосредственно в Администрацию района в 1 полугодии 2020 года:

даны разъяснения на личном приеме – по 3 обращениям (0,3 % от общего количества обращений);

не состоялся личный прием по причине неявки заявителей – 1 обращение (0,1 % от общего количества обращений);

перенаправлено в стороннюю организацию - 40 обращений (4 % от общего количества обращений);

информация принята к сведению – по 13 обращениям (1,3 % от общего количества обращений);

перенаправлено в Администрацию города Екатеринбурга – 38 обращений (3,8 % от общего количества обращений);

принято положительное решение – по 182 обращениям (18,3 % от общего количества обращений);

приняты меры в пределах компетенции – по 177 обращениям (17,8 % от общего количества обращений);

частично удовлетворено – по 3 обращениям (0,3 % от общего количества обращений);

дан разъяснительный ответ – по 415 обращениям (41,7 % от общего количества обращений).

123 обращения, поступившие в Администрацию района в 1 полугодии 2020 года, находятся на рассмотрении.