

Информация о работе с обращениями граждан в Администрации Чкаловского района города Екатеринбургa во 2 полугодии 2018 года

<b>Вид работы</b>	
1. Поступило всего обращений граждан, в том числе:	<b>1955</b>
<i>из Администрации города</i>	939
<i>через электронную приемную (Портал)</i>	669
<i>личный приём граждан главой Администрации района, зам. главы Администрации района, руководителями подразделений</i>	33
<i>лично от граждан</i>	152
<i>электронная почта</i>	25
<i>почтовая связь</i>	42
<i>от организаций</i>	58
<i>прямая линия</i>	37
2. Зарегистрировано, отправлено заявителям, организациям документов	<b>2661</b>
3. Зарегистрировано ответов на запросы по обращениям граждан	<b>240</b>
4. Поставлено на дополнительный контроль	<b>117</b>
4. Зарегистрировано внутренних документов	<b>494</b>

Тематика обращений граждан, зарегистрированных во 2 полугодии 2018 года:

<b>Тематика вопроса</b>	<b>Количество вопросов</b>	<b>Процент от общего кол-ва вопросов</b>
Коммунальное хозяйство	268	26,5%
Санитарное состояние и благоустройство территории	253	25%
Ремонт дорог, мостов, внутриквартальных проездов	77	7,6%
Вопросы жилья	67	6,6%
Природные ресурсы	43	4,3%
Государство, общество	38	3,8%
Безопасность общества	36	3,6%
Транспорт	23	2,3%
Строительство	22	2,2%
Потребительский рынок	22	2,2%
Право на получение информации	22	2,2%
Организация условий и мест для массового отдыха	21	2,1%
Социальная сфера	20	1,9%

Эксплуатация и санитарное состояние УДС	17	1,6%
Бытовое обслуживание населения	15	1,5%
Образование	15	1,5%
Сельское хозяйство	13	1,3%
Физкультура, спорт, здравоохранение	11	1%
Финансы	10	0,9%
Промышленность	5	0,5%
Газификация, водоснабжение поселений	5	0,5%
Труд, занятость	5	0,5%
Снос жилья	4	0,4%

По результатам рассмотрения обращений граждан, поступивших непосредственно в Администрацию района во 2 полугодии 2018 года:

не состоялся прием – 4 обращения (0,4 % от общего количества обращений);

даны разъяснения на личном приеме – по 12 обращениям (1,2 % от общего количества обращений);

перенаправлено в стороннюю организацию - 61 обращение (5,9 % от общего количества обращений);

информация принята к сведению – по 11 обращениям (1,1 % от общего количества обращений);

перенаправлено в Администрацию города Екатеринбурга – 58 обращений (5,7 % от общего количества обращений);

принято положительное решение – по 207 обращениям (20,4 % от общего количества обращений);

приняты меры в пределах компетенции – по 130 обращениям (12,8 % от общего количества обращений);

дан разъяснительный ответ – по 489 обращениям (48,1 % от общего количества обращений);

отказано – по 4 обращениям (0,4 % от общего количества обращений);

частично удовлетворено – по 12 обращениям (1,2 % от общего количества обращений).

29 обращений, поступивших в Администрацию района во 2 полугодии 2018 года, находятся на рассмотрении.