

Информация о работе с обращениями граждан в Администрации  
Чкаловского района города Екатеринбурга во 2 полугодии 2019 года

<b>Вид работы</b>	<b>Кол-во</b>
<b>1. Поступило всего обращений граждан, в том числе:</b>	<b>2076</b>
<i>из Администрации города</i>	962
<i>через электронную приемную (Портал)</i>	694
<i>через электронную почту</i>	31
<i>личный приём граждан главой Администрации района, зам. главы Администрации района</i>	49
<i>лично от граждан</i>	211
<i>почтовая связь</i>	37
<i>от организаций</i>	75
<i>прямая телефонная линия</i>	12
<i>СЭД</i>	5
<b>2. Зарегистрировано, отправлено заявителям, организациям документов</b>	<b>2803</b>
<b>3. Зарегистрировано ответов на запросы по обращениям граждан</b>	<b>267</b>
<b>4. Поставлено на дополнительный контроль</b>	<b>142</b>
<b>5. Зарегистрировано внутренних документов</b>	<b>611</b>

Тематика обращений граждан,  
зарегистрированных во 2 полугодии 2019 года:

<b>Тематика вопроса</b>	<b>Количество вопросов</b>	<b>Процент от общего кол-ва вопросов (%)</b>
Коммунальное хозяйство	334	28,1
Санитарное состояние и благоустройство территории	241	20,3
Ремонт дорог, мостов, внутриквартальных проездов	75	6,3
Природные ресурсы, охрана окружающей среды	67	5,6
Транспорт, связь	66	5,6
Эксплуатация и санитарное состояние УДС	57	4,8
Вопросы жилья	51	4,3
Государство, общество	46	3,9
Безопасность общества	38	3,2
Потребительский рынок	31	2,6
Строительство	26	2,2

Уборка города	22	1,9
Информация, информатизация	20	1,7
Образование, организация летнего отдыха детей	19	1,6
Оборона	17	1,4
Промышленность	15	1,3
Здравоохранение, физическая культура	12	1,0
Бытовое обслуживание населения	10	0,8
Сельское хозяйство	10	0,8
Газификация, канализование поселений	8	0,7
Социальное обеспечение	8	0,7
Труд и занятость населения	6	0,5
Правосудие	4	0,3
Финансы	3	0,3
Снос жилья	1	0,1

По результатам рассмотрения обращений граждан, поступивших непосредственно в Администрацию района во 2 полугодии 2019 года:

отказано – по 7 обращениям (0,6 % от общего количества обращений);

даны разъяснения на личном приеме – по 12 обращениям (1,1 % от общего количества обращений);

не состоялся личный прием по причине неявки заявителей – 7 обращений (0,6 % от общего количества обращений);

перенаправлено в стороннюю организацию - 60 обращений (5,4 % от общего количества обращений);

информация принята к сведению – по 18 обращениям (1,6 % от общего количества обращений);

перенаправлено в Администрацию города Екатеринбурга – 66 обращений (5,9 % от общего количества обращений);

принято положительное решение – по 179 обращениям (16,1 % от общего количества обращений);

приняты меры в пределах компетенции – по 131 обращению (11,8 % от общего количества обращений);

прекращена переписка – по 2 обращениям (0,2 % от общего количества обращений);

дан разъяснительный ответ – по 578 обращениям (51,9 % от общего количества обращений).

54 обращения, поступившие в Администрацию района во 2 полугодии 2019 года, находятся на рассмотрении.